

## Guida all'accesso a eServices

### Indice


Accedere a eServices .....	2
Accedere a eServices per la prima volta.....	2
Successivi accessi a eServices .....	4
eServices esistenti .....	4
FAQ – domande frequenti.....	5
Quali sono le credenziali eServices?.....	5
Quali sono i messaggi d'errore comuni di eServices? .....	5
Quando verrà bloccato automaticamente l'accesso a eServices? .....	7
Perchè non c'è nessun messaggio che m'informa che il mio account è bloccato?.....	7
Cosa devo fare se sono bloccato fuori da eServices? .....	7
Quando verrà disconnesso automaticamente l'accesso a eServices a causa di inattività? .....	7
Quali browser internet sono supportati per Schroders eServices?.....	7
Come posso ottenere il supporto di eServices? .....	7

## Accedere a eServices

Si prega di utilizzare il seguente link per accedere a eServices: <https://eservices.schrodersprivatebank.com/>

EN DE FR IT ES

**CAZENOVE**  
CAPITAL MANAGEMENT

 **Schroders**

### Log in

Please enter your User ID, PIN and token code to log in. If you do not know your credentials, please contact your relationship manager.

**User ID**  A value is required.

**PIN**

**Token code**  A value is required.

**LOG IN**

[Security information](#) [Log in instructions](#)

Copyright © 2015 - Schroders plc. All rights reserved.

## Accedere a eServices per la prima volta

Dopo il ricevimento dei dettagli utente eServices (ID utente, RSA SecurID e PIN iniziale), è possibile effettuare il login. Procedere passo per passo come descritto qui sotto.

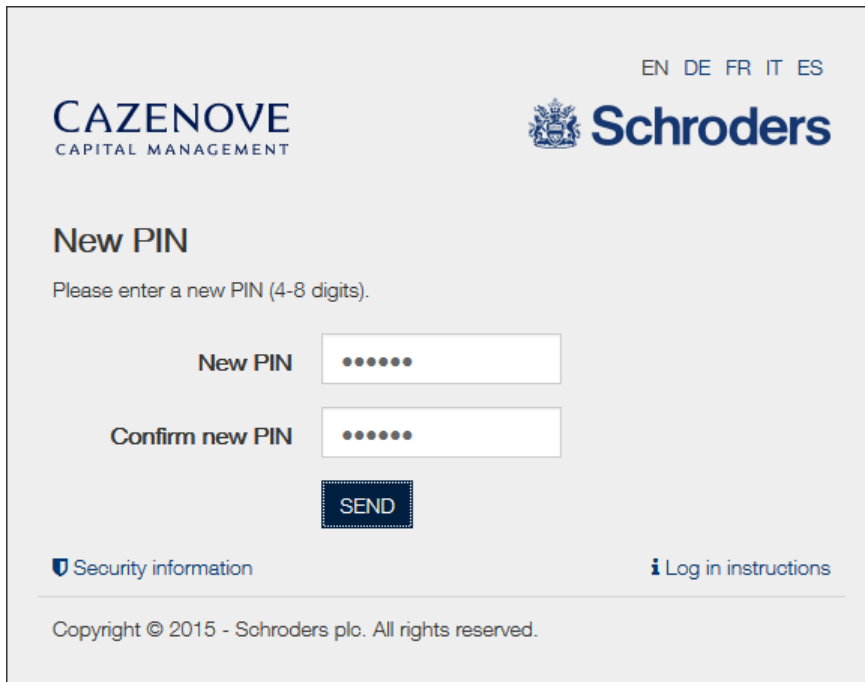
Per entrare nell'area di sicurezza del sito eServices

- Inserire l'**ID utente** (l'User ID)
  - Inserire il **PIN**
  - Inserire il **Codice di accesso** (Token Code) mostrato sul RSA SecurID
- ⇒ Premere il tasto

**Login**




Dopo aver completato il primo login a eServices, ti verrà immediatamente richiesto di cambiare il PIN.



EN DE FR IT ES

**CAZENOVE**  
CAPITAL MANAGEMENT

 **Schroders**

### New PIN

Please enter a new PIN (4-8 digits).

New PIN

Confirm new PIN

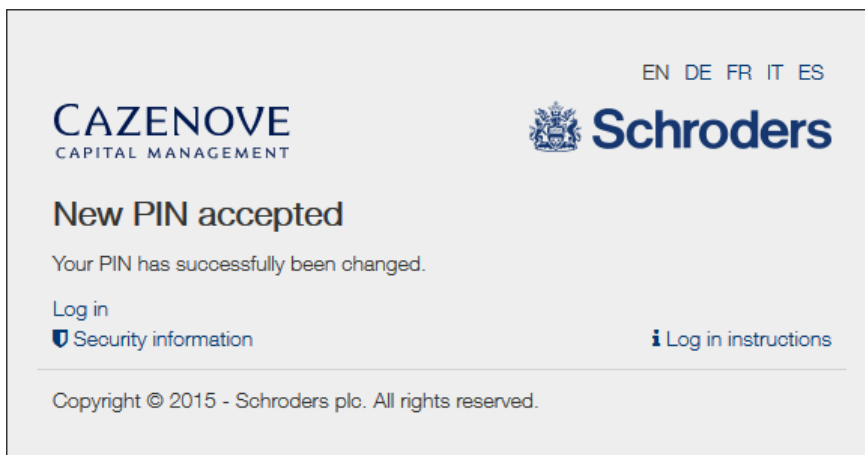
**SEND**

[Security information](#) [Log in instructions](#)

Copyright © 2015 - Schroders plc. All rights reserved.


- Inserire un **nuovo PIN** (utilizzare solo numeri – un minimo di 4 e un massimo di 8)
  - Ripetere il **nuovo PIN** nel campo “Conferma il nuovo PIN”
- ⇒ Premi il tasto **Invia**

L'avvenuta modifica del PIN appena inserito sarà confermata come indicato sotto:



EN DE FR IT ES

**CAZENOVE**  
CAPITAL MANAGEMENT

 **Schroders**

### New PIN accepted

Your PIN has successfully been changed.

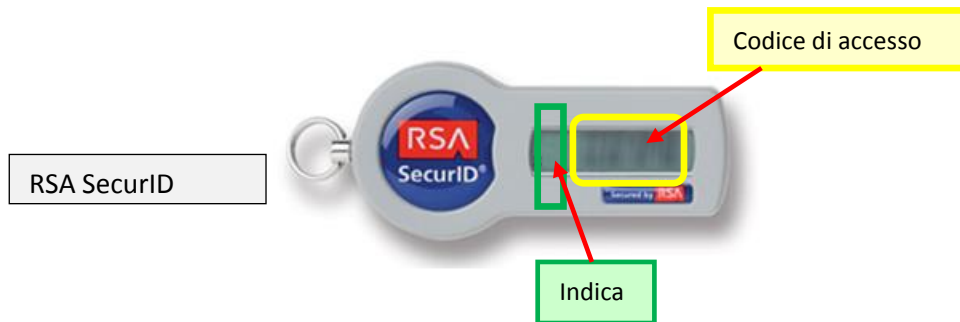
Log in

[Security information](#) [Log in instructions](#)

Copyright © 2015 - Schroders plc. All rights reserved.

A seguito dell'avvenuta modifica del PIN è ora possibile accedere utilizzando il tasto **LOG IN**.

**Importante:** Prima di accedere a eServices dopo ciascuna successiva modifica del PIN, sarà necessario attendere un nuovo codice token vale a dire aspettare fino ad un minuto finchè venga mostrato un nuovo numero sul RSA SecurID, altrimenti non sarà possibile accedere.




## Successivi accessi a eServices

Utilizzando le credenziali personali (ID Utente, PIN e Codice Token), è possibile effettuare il login.

Procedere passo per passo come descritto qui sotto:

- Inserire l'**ID utente** (l'User ID)
- Inserire il **PIN** personale
- Inserire il **Codice di accesso** (Token Code) indicato su RSA SecurID

⇒ Premere il tasto 

Una volta aver completato il login, è possibile utilizzare gli eServices Schroders.

## eServices esistenti

Se vuoi uscire da eServices: cliccare su Logout (in alto a destra della barra di navigazione) per lasciare l'area di sicurezza di eServices.

Dopo essere usciti, si raccomanda di cancellare qualsiasi dato immagazzinato temporaneamente sul computer (cache, storico, ecc...) Per ulteriori chiarimenti sulla sicurezza si prega di consultare l'assistenza online sulla sicurezza.

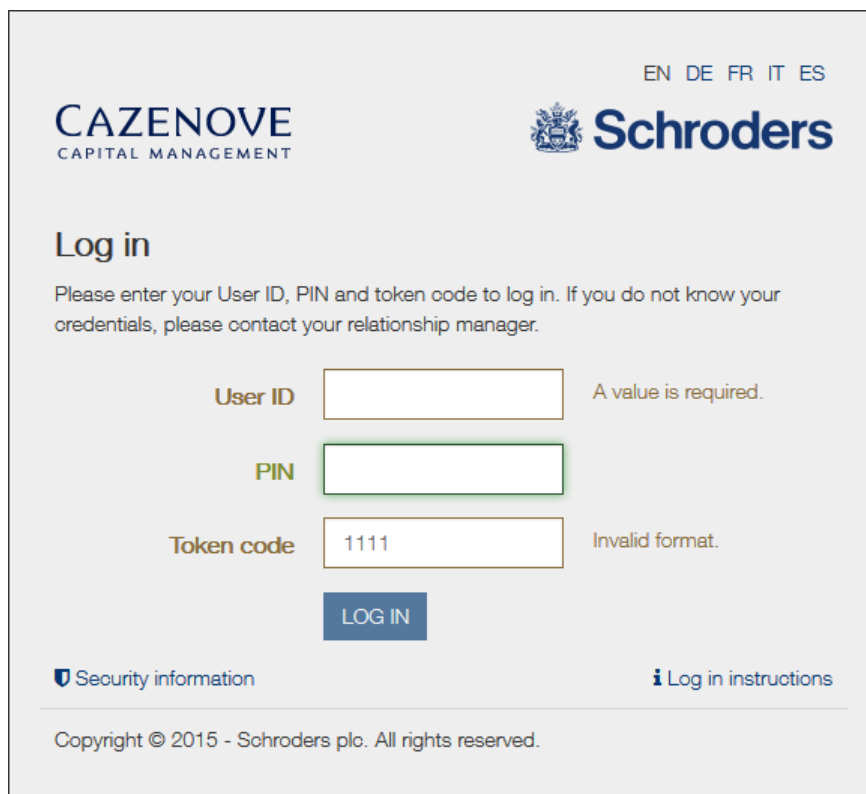
## FAQ – domande frequenti

### Quali sono le credenziali eServices?

Le credenziali Schroders eServices consistono in:


- **ID utente** (l'User ID)
- **PIN**
- **Codice di accesso** (Token Code)

Mentre si inseriscono le proprie credenziali nella finestra di login eServices, l'inserimento viene controllato direttamente. Il promemoria seguente potrebbe essere visualizzato:



EN DE FR IT ES

**CAZENOVE**  
CAPITAL MANAGEMENT

 **Schroders**

### Log in

Please enter your User ID, PIN and token code to log in. If you do not know your credentials, please contact your relationship manager.

**User ID**  A value is required.

**PIN**

**Token code**  Invalid format.

**LOG IN**

[Security information](#) [Log in instructions](#)


Copyright © 2015 - Schroders plc. All rights reserved.

### Quali sono i messaggi d'errore comuni di eServices?

*La seguente schermata verrà visualizzata, nel caso in cui l'informazione inserita non sia corretta.*

EN DE FR IT ES

**CAZENOVE**  
CAPITAL MANAGEMENT

 **Schroders**

## Log in

Log in failed

Please enter your User ID, PIN and token code to log in. If you do not know your credentials, please contact your relationship manager.

**User ID**  A value is required.

**PIN**

**Token code**  A value is required.

**LOG IN**


[Security information](#) [Log in instructions](#)

Copyright © 2015 - Schroders plc. All rights reserved.

La seguente schermata verrà visualizzata, quando viene inserito un codice di accesso non corretto per 3 volte in successione:

EN DE FR IT ES

**CAZENOVE**  
CAPITAL MANAGEMENT

 **Schroders**

## Next token code

Please wait for the next token code, then enter the new token code.

**Next token code**

**SEND**

[Security information](#) [Log in instructions](#)

Copyright © 2015 - Schroders plc. All rights reserved.

### Quando verrà bloccato automaticamente l'accesso a eServices?

Dopo aver inserito il PIN errato tre volte in successione, l'account eServices verrà bloccato automaticamente. Si prega di notare che, per ragioni di sicurezza, non verrà mostrato nessun particolare messaggio di errore all'interno del browser quando l'account eServices viene bloccato.

L'accesso agli eServices verrà bloccato anche se non vengono verificate le credenziali di login entro un mese dal ricevimento.

### Perchè non c'è nessun messaggio che m'informa che il mio account è bloccato?

Se un account è bloccato o se l'autenticazione è fallita non vengono fornite indicazioni, per prevenire che utenti non autenticati effettuino phishing da account validi.

### Cosa devo fare se sono bloccato fuori da eServices?

Se sei bloccato fuori da eServices sei pregato di metterti in contatto con il tuo responsabile alle relazioni.

### Quando verrà disconnesso automaticamente l'accesso a eServices a causa di inattività?

La sessione verrà disconnessa automaticamente da eServices dopo **10 minuti** di inattività all'interno di eServices.

### Quali browser internet sono supportati per Schroders eServices?

I browser supportati sono Internet Explorer 11+, Firefox 39+, Safari 8+, Chrome 40+

## Come posso ottenere il supporto di eServices?

Se dovessi avere qualsiasi ulteriore domanda riguardante eServices, sei pregato di metterti in contatto con il tuo responsabile alle relazioni.