

Instructions d'ouverture de session eServices

Table des matières


Première connexion aux eServices	2
Connexion ultérieure aux eServices	5
Se déconnecter des eServices	5
FAQ - foire aux questions	6
Quels sont les messages d'erreur eServices fréquents ?	7
Quand l'accès aux eServices sera-t-il automatiquement verrouillé ?	8
Après combien de temps d'inactivité l'accès aux eServices sera-t-il automat. déconnecté ?	9
Avec quels navigateurs Internet puis-je me connecter aux eServices de Schroders ?	9
Comment puis-je obtenir de l'aide pour eServices ?	9

Accès aux eServices

Utilisez le lien suivant pour vous connecter aux eServices : <https://eservices.schrodersprivatebank.com/>

EN DE FR IT ES

CAZENOVE
CAPITAL MANAGEMENT

 **Schroders**

Log in

Please enter your User ID, PIN and token code to log in. If you do not know your credentials, please contact your relationship manager.

User ID A value is required.

PIN

Token code A value is required.

LOG IN

[Security information](#) [Log in instructions](#)

Copyright © 2015 - Schroders plc. All rights reserved.

Première connexion aux eServices

Après avoir reçu vos coordonnées d'utilisateur eServices (nom d'utilisateur, RSA SecurID et code confidentiel de départ), vous serez en mesure de vous connecter. Procédez étape par étape, comme décrit ci-dessous.

Pour entrer dans la partie sécurisée du site eServices


- Saisissez votre **Identifiant d'utilisateur** (User ID)
- Saisissez votre **PIN** (*code confidentiel*)
- Saisissez le **Jeton** (Token Code) comme indiqué sur votre RSA SecurID


⇒ Cliquez le bouton **LOG IN**



Après une première connexion réussie aux eServices, vous serez invité à changer immédiatement votre code confidentiel.

[EN](#) [DE](#) [FR](#) [IT](#) [ES](#)





New PIN

Please enter a new PIN (4-8 digits).

New PIN

Confirm new PIN

[Security information](#)[Log in instructions](#)

Copyright © 2015 - Schroders plc. All rights reserved.


- Entrez un **nouveau code PIN** (n'utilisez que des chiffres, entre un minimum de 4 et un maximum de 8 chiffres)


- Retapez votre **nouveau code PIN** dans le champ «*Confirmez le nouveau code PIN* »

⇒ Cliquez sur le bouton

La réussite du changement de votre code confidentiel sera confirmée comme indiqué ci-dessous :

[EN](#) [DE](#) [FR](#) [IT](#) [ES](#)





New PIN accepted

Your PIN has successfully been changed.

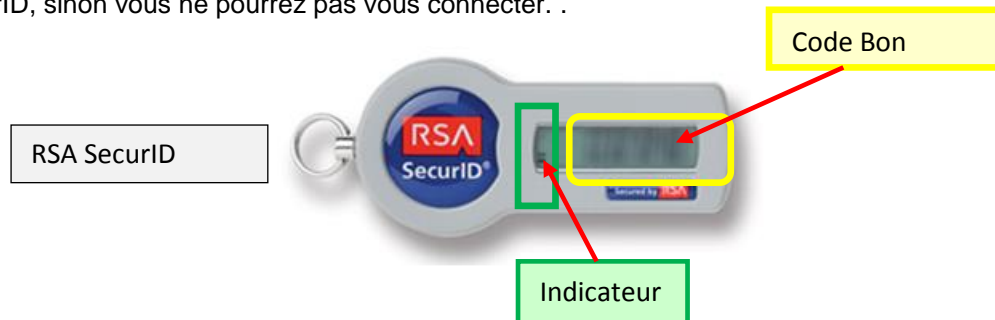
Log in

[Security information](#)[Log in instructions](#)

Copyright © 2015 - Schroders plc. All rights reserved.

Suite au changement réussi de votre code confidentiel, vous pouvez maintenant vous connecter en cliquant sur le bouton [Log in](#)

Important : Avant de vous connecter aux eServices après toute modification ultérieure du code secret, vous devrez attendre un nouveau code bon, c-à-d attendre jusqu'à une minute pour qu'un nouveau numéro soit indiqué sur le RSA SecurID, sinon vous ne pourrez pas vous connecter. .




Connexion ultérieure aux eServices

Par moyen de vos coordonnées personnelles (nom d'utilisateur, code confidentiel et Code Bon), vous êtes en mesure de vous connecter.

Procédez étape par étape, comme décrit ci-dessous :

- Saisissez votre **Identifiant d'utilisateur** (User ID)
- Saisissez votre **PIN** (*code confidentiel*) personnel
- Saisissez le **Jeton** (Token Code) comme indiqué sur votre RSA SecurID

⇒ Appuyez sur le bouton 

Une fois la connexion réussie, vous serez en mesure d'utiliser les eServices de Schroders.

Se déconnecter des eServices

Si vous voulez vous déconnecter des eServices : Cliquez sur Sortie (en haut à droite de la barre de navigation) pour quitter la partie sécurisée des eServices

Après déconnexion, nous vous recommandons de supprimer toutes les données mémorisées temporairement sur votre ordinateur (antémémoire, historique, etc.) Pour plus de précisions sur la sécurité, prière de consulter l'aide en ligne de sécurité.

FAQ - foire aux questions

Quelles sont les coordonnées d'utilisateur eServices ?

Les coordonnées d'utilisateur Schroders eServices consistent en:


- Un **identifiant d'utilisateur** (User ID)
- Un **PIN** (*Code confidentiel*)
- Un **Jeton** (Token Code)

La saisie des données est contrôlée directement pendant que vous entrez vos coordonnées dans la fenêtre de connexion eServices. Les rappels suivants peuvent s'afficher :

- Nombre minimum de chiffres non atteint
- Le Code doit être un numéro
- Saisissez une valeur

EN DE FR IT ES

CAZENOVE
CAPITAL MANAGEMENT

 **Schroders**

Log in

Please enter your User ID, PIN and token code to log in. If you do not know your credentials, please contact your relationship manager.

User ID	<input type="text"/>	A value is required.
PIN	<input type="text"/>	
Token code	<input type="text" value="1111"/>	Invalid format.

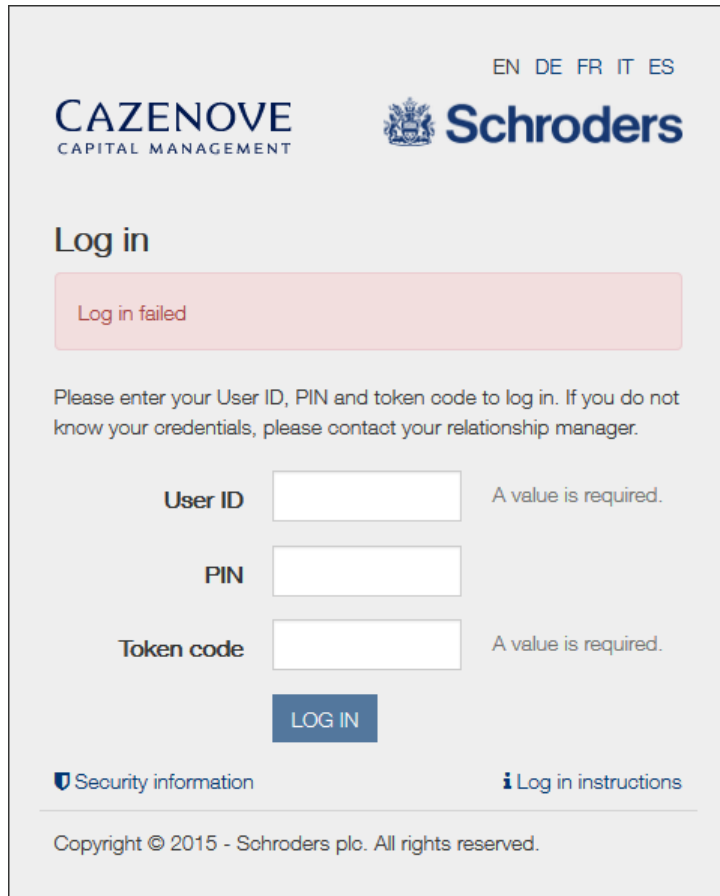
[Security information](#) [Log in instructions](#)

Copyright © 2015 - Schroders plc. All rights reserved.

Quels sont les messages d'erreur eServices fréquents ?


L'écran suivant s'affichera si l'information que vous avez entrée est incorrecte :

- Connexion échouée



EN DE FR IT ES

CAZENOVE
CAPITAL MANAGEMENT

 **Schroders**

Log in

Log in failed

Please enter your User ID, PIN and token code to log in. If you do not know your credentials, please contact your relationship manager.

User ID A value is required.

PIN

Token code A value is required.

LOG IN

[Security information](#) [Log in instructions](#)


Copyright © 2015 - Schroders plc. All rights reserved.

L'écran suivant s'affichera, si vous saisissez un code bon incorrect 3 fois de suite :

- Prochain Code Bon

EN DE FR IT ES

CAZENOVE
CAPITAL MANAGEMENT

 **Schroders**

Next token code

Please wait for the next token code, then enter the new token code.

Next token code

SEND

[Security information](#) [Log in instructions](#)

Copyright © 2015 - Schroders plc. All rights reserved.

Quand l'accès aux eServices sera-t-il automatiquement verrouillé ?

Après avoir entré un mauvais code confidentiel trois fois de suite, le compte eServices se verrouille automatiquement. Remarque : pour des raisons de sécurité, aucun message d'erreur en particulier ne s'affichera dans le navigateur lorsque le compte eServices est verrouillé.

L'accès aux eServices sera également bloqué si vous n'avez pas vérifié vos coordonnées dans un délai d'un mois à compter de leur réception.

Pourquoi n'y a-t-il aucun message m'informant que mon compte est verrouillé ?

Pour empêcher le phishing pour les comptes en cours de validité par des utilisateurs non authentifiés, nous n'indiquons pas si un compte est verrouillé ou si l'authentification a échoué.

Que dois-je faire si mon compte eServices est verrouillé ?

Si votre compte eServices est verrouillé, veuillez contacter votre responsable des relations d'affaires.

Après combien de temps d'inactivité l'accès aux eServices sera-t-il automat. déconnecté ?

Votre session sera automatiquement déconnectée des eServices après **10 minutes** d'inactivité au sein des eServices.

Avec quels navigateurs Internet puis-je me connecter aux eServices de Schroders ?

Les navigateurs acceptés sont Internet Explorer 11+, Firefox 39+, Safari 8+, Chrome 40+.

Comment puis-je obtenir de l'aide pour eServices ?

Si vous avez plus de questions concernant les eServices, veuillez contacter votre responsable des relations d'affaires.