

Instrucciones para inicio de sesión en eServices

Índice

Iniciar sesión en eServices por primera vez	2
Inicio de sesiones subsiguientes en eServices	4
Cerrar eServices	4
Preguntas frecuentes	5
¿Cuáles son los mensajes de error más comunes de eServices?	5
¿Cuándo se bloqueará automáticamente el acceso a eServices?	7
¿Cuándo se desconectará automáticamente el acceso a eServices debido a la inactividad?	7
¿Qué navegadores de Internet son compatibles con Schroders eServices?	7
¿Cómo puedo recibir asistencia de eServices?	7

Pulse el siguiente enlace para iniciar sesión en eServices: <https://eservices.schrodersprivatebank.com/>

EN DE FR IT ES

CAZENOVE
CAPITAL MANAGEMENT

 **Schroders**

Log in

Please enter your User ID, PIN and token code to log in. If you do not know your credentials, please contact your relationship manager.

User ID	<input type="text"/>	A value is required.
PIN	<input type="text"/>	
Token code	<input type="text"/>	A value is required.

LOG IN

[Security information](#) [Log in instructions](#)

Copyright © 2015 - Schroders plc. All rights reserved.

Iniciar sesión en eServices por primera vez

Una vez recibidos los datos de usuario (nombre de usuario, RSA SecurID y PIN inicial), podrá iniciar la sesión. Siga los pasos que se describen a continuación.

Para entrar en el área segura del sitio eServices:

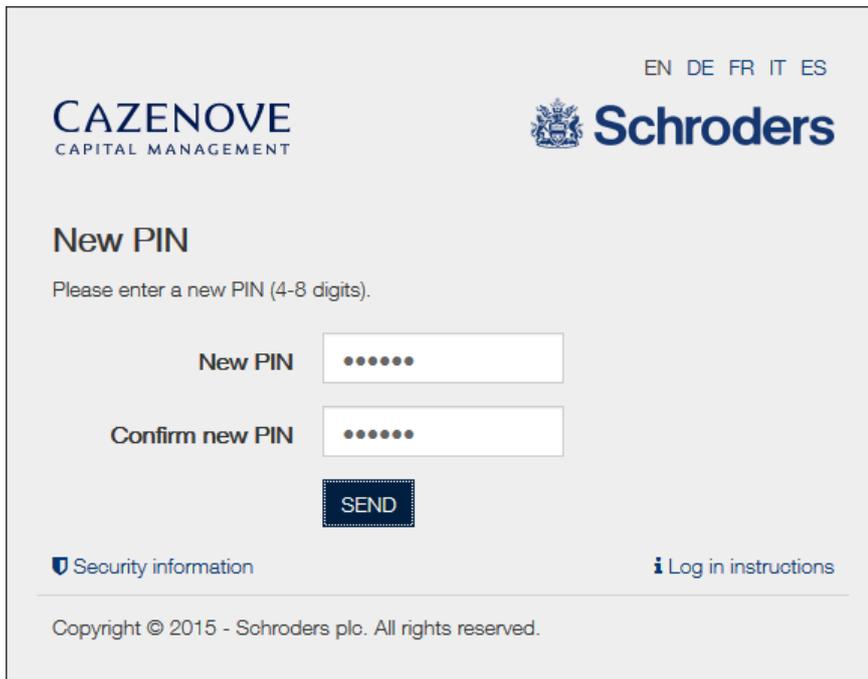
- Introduzca su **ID de usuario** (User ID)
- Introduzca su **PIN**
- Introduzca el **Código de ficha** (Token Code) tal y como aparece en su RSA SecurID

⇒ Pulse el botón

LOG IN



Tras iniciar sesión en eServices por primera vez, se le pedirá que cambie su PIN inmediatamente.



EN DE FR IT ES

CAZENOVE
CAPITAL MANAGEMENT

 **Schroders**

New PIN

Please enter a new PIN (4-8 digits).

New PIN

Confirm new PIN

SEND

[Security information](#) [Log in instructions](#)

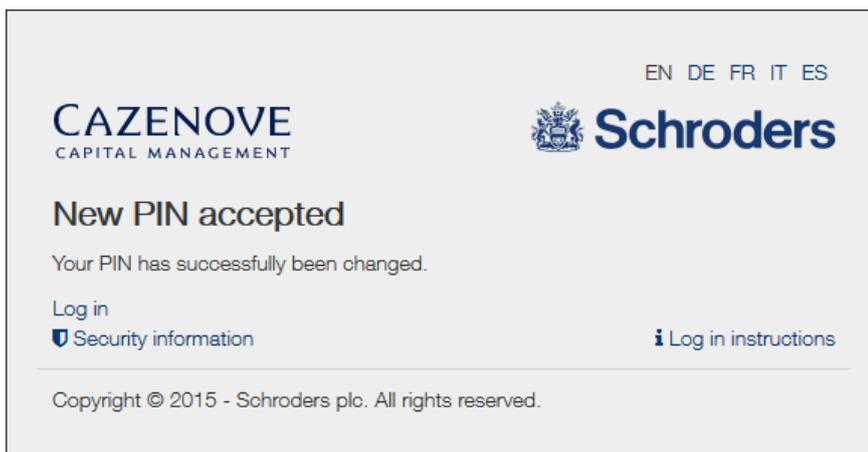
Copyright © 2015 - Schroders plc. All rights reserved.

- Introduzca un **nuevo PIN** (sólo utilice números; un mínimo de 4 y un máximo de 8)

- Vuelva a escribir su **nuevo PIN** en el campo "Confirmar nuevo PIN"

⇒ Pulse el  botón

El cambio correcto de su nuevo PIN se confirmará del siguiente modo:



EN DE FR IT ES

CAZENOVE
CAPITAL MANAGEMENT

 **Schroders**

New PIN accepted

Your PIN has successfully been changed.

[Log in](#)

[Security information](#) [Log in instructions](#)

Copyright © 2015 - Schroders plc. All rights reserved.

Tras cambiar el PIN, ya puede iniciar sesión utilizando el botón .

Importante: antes de iniciar sesión en eServices tras un cambio de PIN, debe esperar un nuevo código de ficha. Espere hasta un minuto a que aparezca un número nuevo en el RSA SecurID; si no, no podrá iniciar la sesión.



Inicio de sesiones subsiguientes en eServices

Podrá iniciar la sesión con sus credenciales personales (nombre de usuario, PIN y código de ficha).

Siga los pasos que se describen a continuación:

- Introduzca su **ID de usuario** (User ID)
- Introduzca su **PIN** personal
- Introduzca el **Código de ficha** (Token Code) tal y como aparece en su RSA SecurID

⇒ Pulse el botón 

Una vez iniciada la sesión, podrá utilizar Schroders eServices.

Cerrar eServices

Si desea salir de eServices: Pulse Cierre de sesión (en la parte superior derecha de la barra de navegación) para abandonar el área segura de eServices.

Una vez cerrada la sesión, le recomendamos que borre todos los datos almacenados de forma temporal en su ordenador (caché, historial, etc.). Para más información sobre seguridad, consulte el apartado de ayuda sobre seguridad en línea.

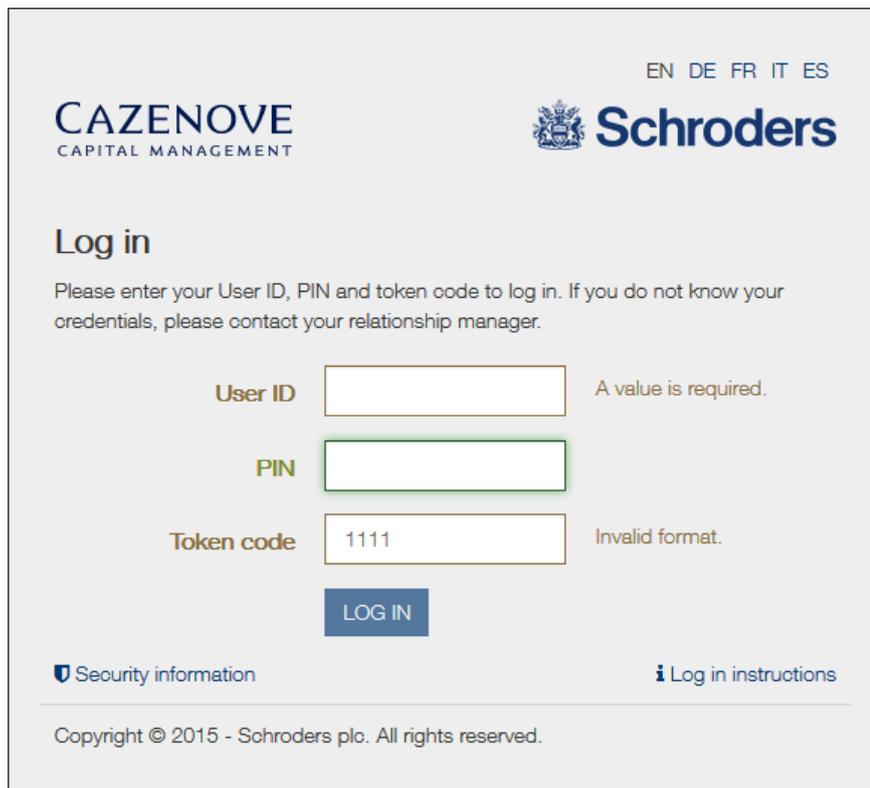
Preguntas frecuentes

¿Qué son los credenciales de eServices?

Los credenciales de Schroders eServices consisten en:

- **ID de usuario** (User ID)
- **PIN**
- **Código de ficha** (Token Code)

Al introducir sus credenciales en la ventana de inicio de sesión de eServices, los datos se verifican directamente. Podría mostrarse el siguiente recordatorio:



EN DE FR IT ES

CAZENOVE
CAPITAL MANAGEMENT

 **Schroders**

Log in

Please enter your User ID, PIN and token code to log in. If you do not know your credentials, please contact your relationship manager.

User ID A value is required.

PIN

Token code Invalid format.

LOG IN

[Security information](#) [Log in instructions](#)

Copyright © 2015 - Schroders plc. All rights reserved.

¿Cuáles son los mensajes de error más comunes de eServices?

Si se introduce una información incorrecta, aparecerá la siguiente pantalla:

EN DE FR IT ES

CAZENOVE
CAPITAL MANAGEMENT

 **Schroders**

Log in

Log in failed

Please enter your User ID, PIN and token code to log in. If you do not know your credentials, please contact your relationship manager.

User ID A value is required.

PIN

Token code A value is required.

LOG IN

[Security information](#) [Log in instructions](#)

Copyright © 2015 - Schroders plc. All rights reserved.

Si se introduce 3 veces consecutivas un código de seguridad incorrecto, aparecerá la siguiente pantalla:

EN DE FR IT ES

CAZENOVE
CAPITAL MANAGEMENT

 **Schroders**

Next token code

Please wait for the next token code, then enter the new token code.

Next token code

SEND

[Security information](#) [Log in instructions](#)

Copyright © 2015 - Schroders plc. All rights reserved.

¿Cuándo se bloqueará automáticamente el acceso a eServices?

Cuando se introduzca tres veces consecutivas un PIN incorrecto, la cuenta de eServices se bloqueará automáticamente. Observe que por razones de seguridad, ningún mensaje de error aparecerá en el navegador cuando la cuenta de eServices esté bloqueada.

Asimismo, el acceso a eServices se bloqueará si no consulta sus credenciales de inicio de sesión un mes después de haberlos recibido.

¿Por qué no existe ningún mensaje informándome de que mi cuenta está bloqueada?

Para evitar que los usuarios no autorizados suplanten su identidad en las cuentas válidas, no indicamos si una cuenta está bloqueada o si la autenticación ha fallado.

¿Qué debo hacerme si me bloquean de eServices?

Si le bloquean de eServices, póngase en contacto con el director de atención al cliente.

¿Cuándo se desconectará automáticamente el acceso a eServices debido a la inactividad?

Su sesión se desconectará automáticamente de eServices tras **10 minutos** de inactividad dentro de eServices.

¿Qué navegadores de Internet son compatibles con Schroders eServices?

Los navegadores compatibles son: Internet Explorer 11+, Firefox 39+, Safari 8+, Chrome 40+

¿Cómo puedo recibir asistencia de eServices?

Si tiene alguna pregunta acerca de eServices, póngase en contacto con el director de atención al cliente.