

eServices - Anmeldungsanleitung

Inhalt

Erstmalige Anmeldung bei eServices.....	3
Folgende Anmeldungen bei eServices.....	5
Verlassen von eServices.....	5
FAQ – häufig gestellte Fragen.....	6
Was sind übliche eServices Fehlermeldungen?.....	6
Wann wird der Zugriff auf die eServices automatisch gesperrt?	8
Wann wird der Zugriff auf eServices wegen Inaktivität automatisch gesperrt?	8
Welche Internetbrowser werden von Schroders eServices unterstützt?	9
Wie bekomme ich Support zu eServices?	9

Zugang zu eServices

Bitte benutzen Sie den folgenden Link, um sich bei eServices anzumelden:

<https://eservices.schrodersprivatebank.com/>

EN DE FR IT ES

CAZENOVE
CAPITAL MANAGEMENT

 **Schroders**

Log in

Please enter your User ID, PIN and token code to log in. If you do not know your credentials, please contact your relationship manager.

User ID

A value is required.

PIN

Token code

A value is required.

LOG IN

 Security information

 Log in instructions

Copyright © 2015 - Schroders plc. All rights reserved.

Erstmalige Anmeldung bei eServices

Nachdem Sie Ihre eServices-Legitimationselemente (Benutzer-ID, RSA SecurID und Anfangs-PIN) erhalten haben, können Sie sich anmelden. Gehen Sie, wie unten beschrieben, Schritt für Schritt vor.

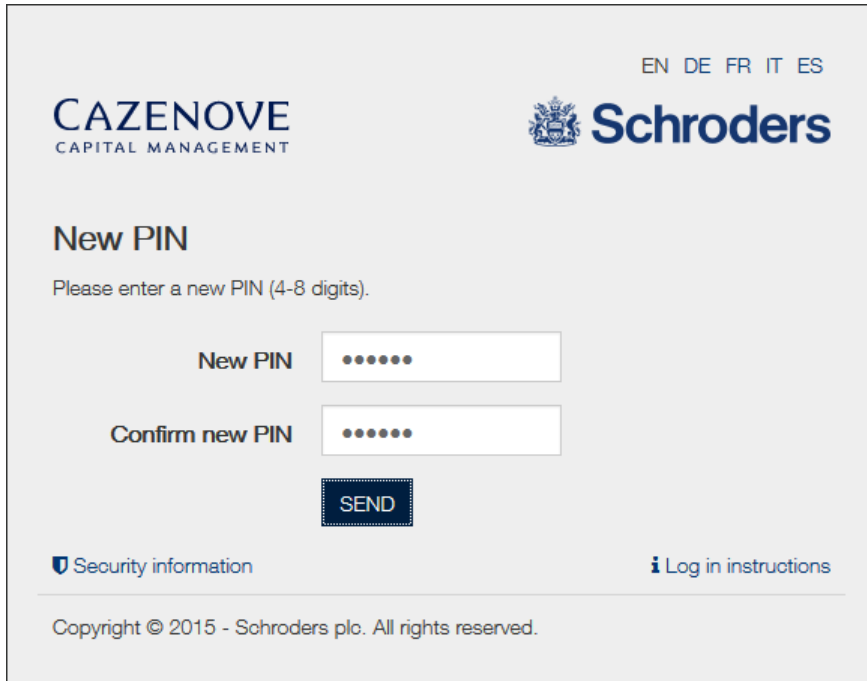
Um auf den sicheren Bereich der eServices-Seite zuzugreifen

- Geben Sie Ihre **Benutzer-ID** ein
- Geben Sie Ihren **PIN** ein
- Geben Sie den **Token-Code**, der auf Ihrem RSA SecurID gezeigt wird, ein

⇒ Drücken Sie den  Knopf



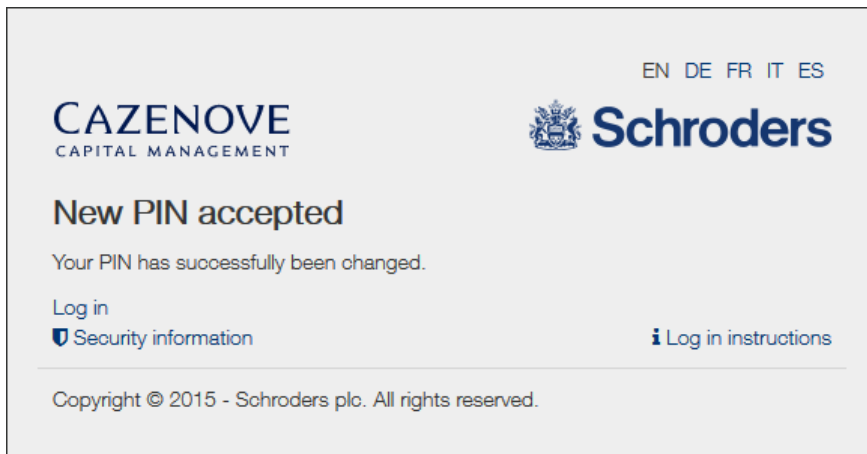
Nach der ersten erfolgreichen Anmeldung bei eServices, werden Sie Ihre PIN sofort ändern müssen.



- Geben Sie eine **neue PIN** ein (nur Zahlen – mindestens 4 maximal 8)
- Schreiben Sie Ihre **neue PIN** in das Feld „PIN bestätigen“

⇒ Drücken Sie den  Knopf

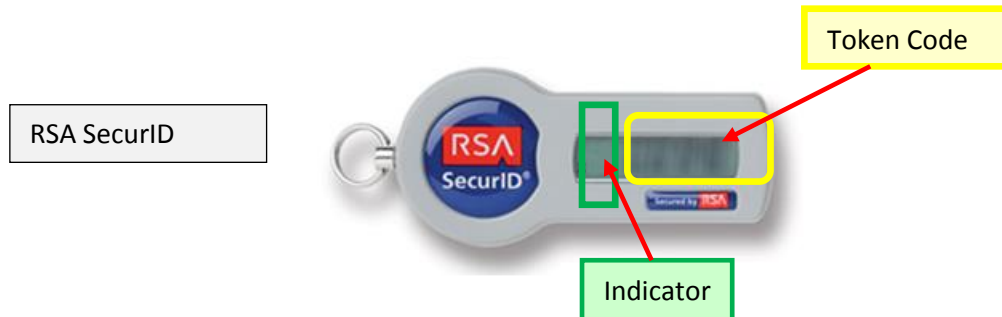
Die erfolgreiche Änderung Ihrer neu eingegebenen PIN wird, wie unten gezeigt, bestätigt:



Nach Ihrer erfolgreichen Änderung der PIN können Sie sich nun anmelden, indem Sie den  Knopf benutzen.

Wichtig:

Bevor Sie sich nach jeder folgenden PIN-Änderung bei eServices anmelden, müssen Sie auf einen neuen Token-Code warten, d. h. bis zu einer Minute warten, bis eine neue Zahl auf dem RSA SecurID gezeigt wird, andernfalls werden Sie sich nicht anmelden können.



Folgende Anmeldungen bei eServices

Mit Ihren persönlichen Legitimationselementen (Benutzer-ID, PIN und Token-Code) können Sie sich anmelden.

Gehen Sie, wie unten beschrieben, Schritt für Schritt vor:

- Geben Sie Ihre **Benutzer-ID** ein
- Geben Sie Ihre persönliche **PIN** ein
- Geben Sie den **Token-Code**, der auf Ihrem RSA SecurID gezeigt wird, ein

⇒ Drücken Sie den  Knopf

Sobald Sie sich erfolgreich angemeldet haben, können Sie die Schroders eServices nutzen.

Verlassen von eServices

Wenn Sie die eServices verlassen möchten: Klicken Sie auf Abmelden (oben rechts auf der Navigationsleiste), um den sicheren Bereich von eServices zu verlassen.

Nach der Abmeldung empfehlen wir Ihnen, dass Sie alle temporär auf Ihrem Computer gespeicherten Daten löschen (Zwischenspeicher, Verlauf, etc.). Für die weitergehende Klärung von Sicherheitsfragen wenden Sie sich bitte an die Onlinesicherheitshilfe.

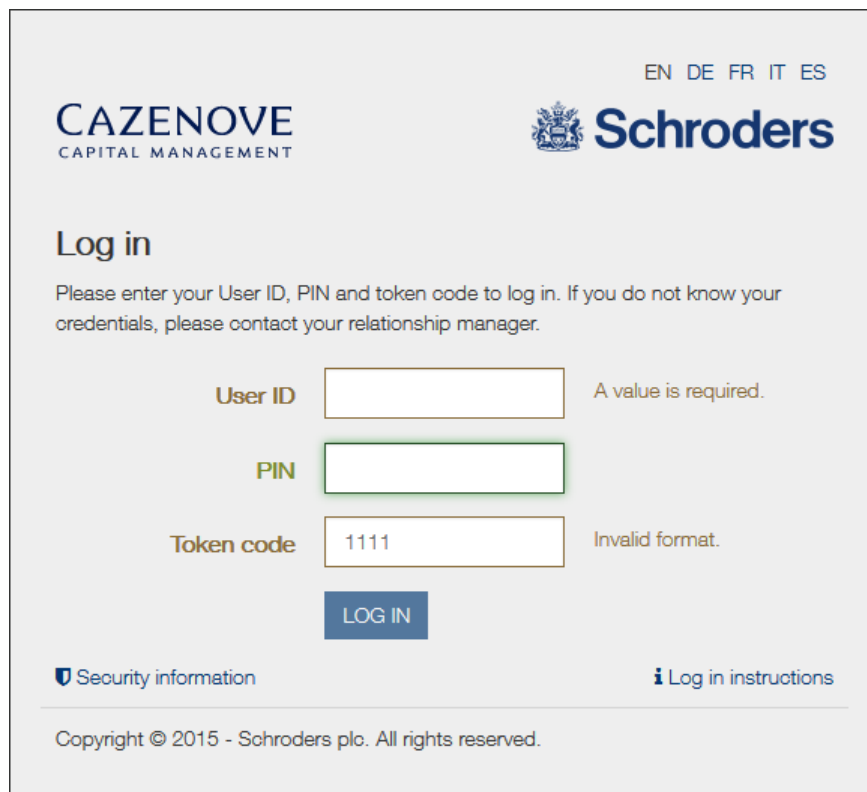
FAQ – häufig gestellte Fragen

Was sind die Schroders eServices Legitimationselemente?

Die Schroders eServices Legitimationselemente bestehen aus:

- **Benutzer-ID**
- **PIN**
- **Token-Code**

Während Ihre Legitimationselemente in das eServices-Anmeldefenster eingegeben werden, wird die Eingabe direkt überprüft. Die folgende Erinnerung könnte gezeigt werden:



The screenshot shows the 'Log in' page of the Schroders eServices portal. At the top, there are language links (EN, DE, FR, IT, ES) and the logos for CAZENOVE CAPITAL MANAGEMENT and Schroders. The main heading is 'Log in', followed by a instruction: 'Please enter your User ID, PIN and token code to log in. If you do not know your credentials, please contact your relationship manager.' Below this are three input fields: 'User ID' (empty, with a red border and the message 'A value is required.'), 'PIN' (empty, with a green border), and 'Token code' (containing '1111', with a red border and the message 'Invalid format.'). A blue 'LOG IN' button is positioned below the fields. At the bottom, there are links for 'Security information' and 'Log in instructions', and a copyright notice: 'Copyright © 2015 - Schroders plc. All rights reserved.'

Was sind übliche eServices Fehlermeldungen?

Der folgende Bildschirm wird immer gezeigt, wenn die Information, die Sie eingegeben haben, nicht korrekt ist:

EN DE FR IT ES

CAZENOVE
CAPITAL MANAGEMENT

 **Schroders**

Log in

Log in failed

Please enter your User ID, PIN and token code to log in. If you do not know your credentials, please contact your relationship manager.

User ID

A value is required.

PIN

Token code

A value is required.

LOG IN

[Security information](#)[Log in instructions](#)

Copyright © 2015 - Schroders plc. All rights reserved.

Der folgende Bildschirm wird angezeigt, wenn Sie den Token-Code 3 mal hintereinander falsch eingegeben haben:

EN DE FR IT ES

CAZENOVE
CAPITAL MANAGEMENT

 **Schroders**

Next token code

Please wait for the next token code, then enter the new token code.

Next token code

SEND

[Security information](#)

[Log in instructions](#)

Copyright © 2015 - Schroders plc. All rights reserved.

Wann wird der Zugriff auf die eServices automatisch gesperrt?

Wenn die PIN drei Mal hintereinander falsch eingegeben wurde, wird das eServices-Konto automatisch gesperrt. Bitte beachten Sie, dass aus Sicherheitsgründen keine besondere Fehlermeldung innerhalb des Browsers angezeigt wird, wenn das eServices-Konto gesperrt ist.

Der Zugriff auf die eServices wird auch gesperrt, wenn Sie Ihre Anmelde-Zugangsdaten nicht innerhalb von einem Monat nach Erhalt bestätigt haben.

Warum gibt es keine Meldung, die mich informiert, dass mein Konto gesperrt ist?

Um nicht-autorisierte Benutzer daran zu hindern, nach gültigen Konten zu suchen, zeigen wir nicht an, ob ein Konto gesperrt ist oder ob die Authentifizierung fehlgeschlagen ist.

Was soll ich tun, wenn ich bei eServices gesperrt bin?

Wenn Sie bei eServices gesperrt sind, wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenberater.

Wann wird der Zugriff auf eServices wegen Inaktivität automatisch gesperrt?

Ihre Sitzung wird nach **10 Minuten** ohne Aktivität innerhalb von eServices automatisch von eServices getrennt.

Welche Internetbrowser werden von Schroders eServices unterstützt?

Die unterstützten Browser sind Internet Explorer 11+, Firefox 39+, Safari 8+, Chrome 40+

Wie bekomme ich Support zu eServices?

Falls Sie weitere Fragen zu eServices haben, setzen Sie sich bitte mit Ihrem Kundenberater in Verbindung.